

OPŠTI USLOVI SARADNJE

Objavljeno: 25.02.2026.

Uvodne odredbe

U ovom dokumentu definišu se opšti uslovi saradnje između preduzetnika **STEFAN STANKOVIĆ PR YOUNG SOFT TEAM**, matični broj: 68430151, PIB: 115520910 (u daljem tekstu: Izvršilac) i korisnika usluga (u daljem tekstu: Naručilac), koji zajedno čine ugovorne strane.

Ovi Opšti uslovi predstavljaju sastavni deo svake ponude i čine deo ugovornog odnosa između ugovornih strana. Smatra se da je Naručilac upoznat sa ovim uslovima i da ih prihvata pisanim prihvatanjem ponude i/ili uplatom avansa po dostavljenoj profakturi, čime se zasniva ugovorni odnos bez potrebe za posebnim potpisivanjem ovog dokumenta.

Ovim uslovima uređuju se međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa pružanjem usluga.

Prihvatanje ponude

Izvršilac dostavlja Naručiocu ponudu i Opšte uslove saradnje putem elektronske pošte ili drugim dogovorenim sredstvom komunikacije.

Ponuda se smatra prihvaćenom kada Naručilac pismenim putem potvrdi prihvatanje ponude (email ili druga pisana komunikacija) i/ili izvrši avansnu uplatu u skladu sa dostavljenom profakturom.

Način komunikacije

Ugovorne strane saglasne su da se službena komunikacija može vršiti putem elektronske pošte ili drugih elektronskih sredstava komunikacije, pri čemu takva komunikacija ima pravnu snagu pisanog dokaza.

Sadržaj i materijali za izradu sajta

Naručilac je dužan da dostavi sve potrebne materijale za realizaciju projekta (tekstove, fotografije, logotipe, dokumentaciju i sl.) u digitalnom obliku pogodnom za dalju obradu i upotrebu, u rokovima definisanim ponudom ili posebnim dogovorom između ugovornih strana. Ukoliko materijali kasne, nisu kompletni ili se naknadno menjaju tokom realizacije projekta, to može uticati na rokove realizacije.

Izvršilac ne snosi odgovornost za tačnost, potpunost i zakonitost sadržaja koji dostavlja Naručilac. Naručilac garantuje da ima pravo korišćenja svih dostavljenih materijala i da njihovo korišćenje ne povređuje prava trećih lica, te snosi svu eventualnu odgovornost i troškove koji po tom osnovu mogu nastati.

Uslovi plaćanja i avansna uplata

Pre početka realizacije projekta Naručilac je dužan da izvrši avansnu uplatu u skladu sa dostavljenom ponudom ili profakturom. Avansna uplata predstavlja potvrdu prihvatanja ponude i rezervaciju termina i resursa Izvršioca. Standardni iznos avansne uplate iznosi 50% od ukupne cene projekta, osim ukoliko ponudom nije definisan drugačiji procenat u zavisnosti od veličine i tipa projekta.

Avansna uplata se ne vraća u slučaju odustajanja Naručioaca od projekta iz razloga koji nisu posledica krivice Izvršioca. Smatraće se da je Naručilac odustao od projekta ukoliko ne izvrši preostalu uplatu u dogovorenom roku nakon završetka ugovorenih aktivnosti.

Naručilac se obavezuje da po završetku projekta izvrši uplatu preostalog iznosa u skladu sa uslovima definisanim u ponudi.

Kašnjenje plaćanja

U slučaju kašnjenja plaćanja, Izvršilac zadržava pravo da obustavi sve aktivnosti na projektu do izmirenja dospelih obaveza Naručioaca, kao i da obračuna zakonsku zateznu kamatu u skladu sa važećim propisima Republike Srbije. Svi eventualni dodatni troškovi nastali usled kašnjenja plaćanja padaju na teret Naručioaca.

Izvršilac zadržava pravo da ne izvrši isporuku projekta, ne omogući pristup datotekama ili ne postavi projekat na hosting Naručioaca do trenutka potpune uplate ugovorene naknade.

Rokovi izrade

Rokovi za realizaciju projekta ili pojedinačnih zadataka definišu se ponudom ili posebnim pismenim dogovorom između ugovornih strana.

Rokovi počinju da teku od trenutka ispunjenja uslova za početak rada, uključujući dostavljanje svih potrebnih materijala od strane Naručioaca i evidentiranu uplatu avansa, osim ukoliko nije drugačije pismeno dogovoreno.

U slučaju kašnjenja u dostavi materijala, izmena zahteva tokom realizacije projekta, kašnjenja plaćanja ili drugih okolnosti koje nisu pod kontrolom Izvršioca, rokovi realizacije se proporcionalno produžavaju.

Ukoliko Izvršilac prekorači ugovoreni rok isporuke isključivo sopstvenom krivicom, Naručilac ima pravo na umanjenje preostalog dela ugovorene cene u iznosu od 5% za svaku punu nedelju kašnjenja, do maksimalno 20% ukupne vrednosti projekta, pod uslovom da:

- Naručilac dostavi sav potreban materijal pre početka obračuna roka
- Naručilac blagovremeno izvrši avansnu uplatu
- Tokom realizacije nije bilo zahteva za izmenama koje nisu predviđene osnovnom ponudom

Završetak projekta, provera i konačna uplata

Po završetku izrade projekta, Naručiocu će radi provere kvaliteta i funkcionalnosti biti omogućen pristup urađenom sajtu putem demonstrativnog linka na hostingu Izvršioca, dostavljenog elektronskom poštom.

Naručilac je dužan da u roku od 7 (sedam) dana izvrši proveru kompletnog sajta, uključujući dizajn, sadržaj, funkcionalnosti i tehničku ispravnost, u skladu sa prihvaćenom ponudom, i da o eventualnim nedostacima bez odlaganja obavesti Izvršioca radi njihovog otklanjanja. Ukoliko Naručilac ne dostavi primedbe u navedenom roku, smatraće se da je projekat prihvaćen bez primedbi.

Nakon izvršene provere i potvrde Naručioca da je projekat realizovan u skladu sa prihvaćenom ponudom, Izvršilac dostavlja konačnu fakturu za preostali deo ugovorene cene. Naručilac je obavezan da izvrši uplatu u roku od 7 dana od dana izdavanja fakture, a pre postavljanja sajta na hosting i domen Naručioca.

Uplatom preostalog iznosa smatra se da je projekat prihvaćen bez primedbi, čime Naručilac stiče pravo korišćenja i vlasništvo nad izrađenim projektom, uključujući pripadajući kod, baze podataka i tehničke komponente, nakon čega se sajt postavlja na hosting Naručioca.

Garantni rok

Izvršilac garantuje ispravno funkcionisanje izrađenog web sajta u periodu od 90 dana od dana postavljanja sajta na hosting Naručioca, u okviru funkcionalnosti definisanih prihvaćenom ponudom. U navedenom periodu Izvršilac će bez naknade otkloniti tehničke nepravilnosti koje su rezultat rada Izvršioca.

Naručilac je dužan da eventualne nedostatke prijavi u pisanom obliku tokom trajanja garantnog roka. Garancija ne obuhvata dodavanje novog sadržaja, funkcionalnosti, izmene ili dopune postojećeg sadržaja, osim u slučaju kada se radi o grešci Izvršioca, te se takvi radovi naplaćuju kao dodatna usluga po važećem cenovniku Izvršioca.

Garantni rok prestaje da važi ukoliko bilo ko osim Izvršioca vrši izmene fajlova ili konfiguracije projekta.

Nakon isteka garantnog roka, imajući u vidu da je sajt postavljen na hosting Naručioca i da Naručilac ima potpun pristup sistemu, Izvršilac ne snosi odgovornost za tehničke probleme, sigurnosne incidente, gubitak podataka ili druge posledice nastale tokom korišćenja sajta, niti ima obavezu daljeg tehničkog održavanja ukoliko to nije posebno ugovoreno.

Pozicioniranje na pretraživačima

Izvršilac može izvršiti tehničku i sadržajnu optimizaciju sajta za internet pretraživače ukoliko je to definisano ponudom, ali ne garantuje pozicioniranje sajta niti rezultate pretrage, s obzirom da na rangiranje utiče veliki broj faktora van njegove kontrole. Izvršilac ne snosi odgovornost za poslovne rezultate niti eventualnu izgublenu dobit koja može proisteći iz pozicioniranja sajta na pretraživačima.

Održavanje i nadogradnje završenog sajta

Svaki rad na sajtu nakon postavljanja sajta na hosting Naručioca, koji nije obuhvaćen garancijom, smatra se dodatnom uslugom i naplaćuje se u skladu sa obimom angažovanja i važećim cenovnikom Izvršioca.

Izvršilac nema obavezu da prihvati dalju saradnju, održavanje ili nadogradnju završenog projekta. Naručilac može za dalje održavanje i nadogradnje angažovati Izvršioca ili treća lica po sopstvenom izboru.

Samostalna administracija projekta

S obzirom da Izvršilac projekte realizuje korišćenjem prilagođenih web tehnologija, samostalna administracija sadržaja sajta od strane Naručioca nije podrazumevana, osim ukoliko je u ponudi izričito dogovorena izrada administrativnog panela za administriranje određenih delova sajta.

Ukoliko administrativni panel nije predviđen ponudom, svaka izmena sadržaja ili funkcionalnosti sajta zahteva angažovanje lica sa odgovarajućim tehničkim znanjem i ne predstavlja obavezu Izvršioca, osim ukoliko nije drugačije dogovoreno.

Odricanje od odgovornosti

Izvršilac ne snosi odgovornost za nefunkcionisanje sajta nakon isteka garantnog roka, naročito u slučajevima kada je sajt postavljen na hosting Naručioca, kada Naručilac ili treća lica vrše izmene fajlova, baze podataka ili konfiguracije, kao i u drugim situacijama koje nisu posledica rada Izvršioca.

Izvršilac ne odgovara za indirektnu štetu, izgubljenu dobit, prekid poslovanja, gubitak prihoda ili bilo kakve posledične štete koje mogu nastati korišćenjem ili nekorišćenjem sajta.

Ukupna odgovornost Izvršioca po bilo kom osnovu ograničena je maksimalno do vrednosti konkretne ponude odnosno projekta iz kojeg je nastala eventualna šteta.

U slučaju usluga redovnog održavanja, ukupna odgovornost Izvršioca ograničena je maksimalno do iznosa jedne mesečne naknade za održavanje.

Izvršilac ne snosi odgovornost za probleme u radu sajta ili povezane sisteme koji su posledica rada ili dostupnosti usluga trećih lica, uključujući ali ne ograničavajući se na: hosting provajdere, registratore domena, email servise, internet provajdere, API servise, softver trećih strana, servise za analitiku, oglašavanje, pretraživače i druge spoljne sisteme na koje Izvršilac nema direktan uticaj.

Odgovornost za izbor, održavanje i funkcionisanje hostinga, domena i povezanih servisa snosi Naručilac, osim ukoliko je drugačije ugovoreno između ugovornih strana.

Izvršilac ne snosi odgovornost za gubitak podataka ili domena, sigurnosne incidente ili kompromitovanje sistema nakon isporuke projekta, osim ukoliko je drugačije ugovoreno kroz uslugu održavanja.

Korišćenje logotipa i potpis Izvršioca

Izvršilac ima pravo da koristi naziv i logotip Naručioca kao referencu u svom portfoliju, na svojoj internet prezentaciji i u promotivne svrhe, kao i pravo da u dnu web sajta Naručioca postavi potpis sa linkom ka svojoj internet prezentaciji kao izvođač projekta, bez materijalne naknade.

Poverljive informacije

U slučaju potrebe za posebnim regulisanjem poverljivosti podataka, ugovorne strane mogu zaključiti poseban ugovor o poverljivosti (NDA). U odsustvu takvog ugovora, Izvršilac nema dodatne obaveze čuvanja poverljivosti osim onih koje proizilaze iz važećih zakonskih propisa.

Viša sila

Izvršilac ne odgovara za kašnjenja ili nemogućnost izvršenja obaveza usled okolnosti van njegove kontrole (viša sila), uključujući, ali ne ograničavajući se na: nestanak električne energije, kvarove infrastrukture, prekide internet konekcije, bolesti, prirodne nepogode i druge slične događaje. U slučaju nastupanja okolnosti više sile, rokovi za izvršenje obaveza Izvršioca produžavaju se za period trajanja takvih okolnosti.

Nezavisnost ugovornih strana

Izvršilac obavlja ugovorene usluge kao samostalan preduzetnik u okviru sopstvene registrovane delatnosti, koristeći sopstvenu opremu i sredstva rada. Ugovorne strane su saglasne da se ovim ugovornim odnosom ne zasniva radni odnos, već poslovna saradnja između nezavisnih ugovornih strana. Izvršilac samostalno organizuje način izvršenja usluga, radno vreme i raspored aktivnosti, snosi troškove svog poslovanja i ima pravo da pruža usluge drugim klijentima tokom trajanja saradnje.

Raskid saradnje

Izvršilac zadržava pravo da prekine saradnju u slučaju da Naručilac ne ispunjava svoje obaveze, ne dostavlja potrebne informacije ili materijale, kasni sa plaćanjem ili na drugi način onemogućava realizaciju projekta.

Nadležnost suda

Ugovorne strane će nastojati da sve eventualne nesporazume i sporove koji proisteknu iz saradnje reše sporazumno, u duhu dobre poslovne saradnje i međusobnog razumevanja. Ukoliko sporazumno rešenje nije moguće postići, za rešavanje sporova nadležan je Privredni sud u Beogradu. Na ove opšte uslove saradnje i ugovorni odnos između ugovornih strana primenjuje se pravo Republike Srbije.